

2017年10月19日

お詫びとお知らせ

いつも小田急ホテルセンチュリーサザンタワーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当ホテルのレストラン「トライベックス」にて、賞味期限を過ぎた商品を販売していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客様、関係の皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルでは今回の事態を厳粛に受け止め、今後の管理体制の強化、再発防止に向けて真摯に取り組んで参ります。

詳細は以下のとおりです。

株式会社ホテル小田急サザンタワー
総支配人

記

1. 販売場所 小田急ホテルセンチュリーサザンタワー レストラン「トライベックス」(20階)
2. 対象商品 ギネス エクストラスタウト (瓶ビール、330ml)
3. 賞味期限 2017年8月
4. 販売期間 2017年9月1日(金)～10月11日(水)
5. 販売本数 10本
6. 判明後の対応 速やかに管轄保健所に報告するとともに、他の商品について賞味期限を確認し、当該商品以外の商品はすべて賞味期限内であることを確認いたしました。
なお、当該商品については、風味劣化の可能性はありますが、健康への影響の可能性は低いことをメーカーに確認いたしました。
7. 発生原因 商品の棚卸し時および商品の提供時の賞味期限の確認が不足していたことによります。
8. 再発防止策 棚卸し時および販売時の賞味期限のチェックを徹底いたします。
9. 本件に対するお問い合わせ
小田急ホテルセンチュリーサザンタワー レストラン「トライベックス」
電話番号：03-5354-2177
受付時間：10:00～17:00

以上