

2022年9月5日

お客様各位

小田急ホテルセンチュリーサザンタワー

### 賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

いつも小田急ホテルセンチュリーサザンタワーをご利用いただき、誠にありがとうございます。このたび、当ホテルの直営レストラン サザンタワーダイニングの朝食において賞味期限の切れたヨーグルト（3種のベリーミックス）を誤ってお客様に提供していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当ホテルとしましては、本事態を厳粛にかつ重く受け止め、管理体制を見直し、従業員一同再発防止に努めてまいります。

本件につきましては提供判明後、管轄の保健所に報告しております。なお、現在までのところ、健康被害の報告はございません。詳細は下記の通りです。

### 記

1. 該当商品：ヨーグルト（3種のベリーミックス / 賞味期限が2022年9月2日（金）の商品）
2. 提供日時：2022年9月3日（土）朝食営業 6時30分から10時まで  
2022年9月4日（日）朝食営業 6時30分から7時30分まで
3. 提供場所：20階 サザンタワーダイニング
4. 判明した経緯：2022年9月4日7:30にお客様からご指摘があり判明いたしました。
5. 原因：提供時に賞味期限の確認作業を怠ったため。
6. 対応：
  - （1）判明後、ただちに、賞味期限および消費期限について確認し、当該商品以外の賞味期限・消費期限切れの食材・食品・商品の提供はございませんでした。
  - （2）保健所へ報告するとともに、当ホテルのホームページに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところお客様からの健康被害のお申し出はございません。
7. 再発防止  
食材・食品・商品の納品および提供時における、賞味・消費期限の確認と在庫管理体制の見直しを図り、再発防止に努めてまいります。
8. 本件に関するお客様からのお問い合わせ  
小田急ホテルセンチュリーサザンタワー（料飲業務担当）  
TEL. 03-5354-0111（ホテル代表）  
受付時間 10:00～17:30

以上